

## Правила записи на первичный прием или консультацию

### Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру клиники,
- позвонив по телефону клиники:
  - Балтийская ул., д.3 телефон 8 (812) 252-63-49
  - Ленинский пр., д.147 телефон 8 (812) 375-63-67
- отправив форму «Запись на прием» с официального сайта [www.alisamed.ru](http://www.alisamed.ru),

**Пациент при личном обращении или по телефону** в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке записи согласно времени в графике конкретного врача медицинской организации. Администратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись в расписание врача с указанием ФИО пациента, его контактного номера телефона.

### **Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру.**

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, через Интернет и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру.

Для проведения приема/консультации необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность, при записи по ДМС - полис ДМС. При записи на прием несовершеннолетнего – свидетельство о рождении ребенка и паспорт одного из официальных представителей ребенка. Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Администратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данной клинике. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

На основании документов, удостоверяющих личность, **администратор клиники оформляет:**

- договор на оказания платных медицинских услуг
- согласие на обработку персональных данных
- медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
  - фамилия, имя, отчество (полностью)
  - пол
  - дата рождения (число, месяц, год)
  - адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
  - серия, номер паспорта
  - гражданство
  - при необходимости серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации
  - согласие на обработку персональных данных
  - информированное согласие на медицинскую помощь

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается

гражданином или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

**Запись в электронном виде** осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

- 1) Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;
- 2) Выбирает медицинскую организацию;
- 3) Выбирает врача;
- 4) Выбирает дату и время приема;
- 5) Указывает свои персональные данные (дату рождения, имя, фамилию, контактный номер телефона, e-mail)
- 6) Осуществляет запись на прием

Факт записи гражданина через интернет на прием отображается на рабочих местах администраторов.

При наличии экстренных показаний гражданин может обратиться в клинику через регистратуру.

Плановая медицинская помощь в клинике оказывается по времени, назначенном при записи. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании медицинской помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом регистратуры клиники).

Время, отведенное на приём пациента, отображается в расписании врача, и составляет от 20 до 120 мин согласно индивидуальному графику приема врача. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.

## **ВНИМАНИЕ!**

**Медицинская карта является собственностью клиники** и должна храниться в клинике, на руки не выдается. Выдача медицинской документации и ее копии на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре.