

# Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», (далее – Сайт), расположенный на доменном имени [alisamed.ru](http://alisamed.ru) (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта [alisamed.ru](http://alisamed.ru) (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

## 1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», действующие от имени ООО «АЛИСА-М» и ООО «АЛИСА», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.5. «Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): [alisamed.ru](http://alisamed.ru), а также его субдоменах;

1.1.6. «Субдомены» – это страницы (или совокупность страниц), расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», а также другие временные страницы, на которых указана контактная информация Администрации;

1.1.5. «Пользователь сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», посредством сети Интернет и

использующее информацию, материалы и продукты сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА»;

1.1.7. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

1.1.8. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт;

## 2. Общие положения

2.1. Использование сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА» Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА».

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении запроса связи.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости);

3.2.7. фотографию (при необходимости).

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### 4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА» для его дальнейшей авторизации, оформления запроса связи и других действий;

4.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА»;

4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя;

4.1.4. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

4.1.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.1.6. создания учетной записи для использования частей сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

4.1.7. уведомления Пользователя по электронной почте;

4.1.8. предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА»;

4.1.9. предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА»;

4.1.10. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», включая доставку документации или e-mail сообщений.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. Права и обязанности сторон

### 6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», и давать согласие на их обработку;

6.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;

6.1.3. пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от

Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией ресурса;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может

иметь доступ как к части сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА». Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА») допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки или ущерб, понесенные Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА» или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## 8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г.Санкт-Петербурга.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Сеть семейных стоматологических клиник в СПб «АЛИСА», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [alisastom@yandex.ru](mailto:alisastom@yandex.ru)

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://alisamed.ru/clinics/>

Обновлено: 28 мая 2025 года ООО «АЛИСА-М» (ИНН 7805467305, КПП 781001001, ОГРН 1089847280456, юр. адрес: 196247, С-Петербург, Ленинский пр. 147, лит.А, пом.6-Н) и ООО «АЛИСА» (ИНН 7817040050, КПП 780501001, ОГРН 1027808761826, юр. адрес: 198095, Санкт-Петербург, пр. Стажек, дом 16, лит.А, пом. 110-Н)