

Правила оказания платных услуг

Оказание платных медицинских и иных услуг осуществляется в соответствии с основным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами. Права граждан на получение платных медицинских и иных услуг.

Право граждан на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных и т. д.), закреплено в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ). При этом платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в т. ч. договоров добровольного медицинского страхования. Платные медицинские услуги могут предоставляться как в полном объеме стандарта медицинской помощи, так и в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в т. ч. в объеме, превышающем стандарт.

Ознакомиться с полным текстом Закона №323-ФЗ Вы можете по ссылке ниже:

[Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ \(ред. от 01.04.2020\) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" \(с изм. и доп., вступ. в силу с 12.04.2020\)](#)

Правила предоставления и порядок оплаты платных медицинских услуг

Правила предоставления платных медицинских услуг регламентируются Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 г.

Ознакомиться с полным текстом Постановления Вы можете по ссылке ниже:

[Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006
"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"](#)

В соответствии с настоящим Постановлением оказывает услуги на основании следующих документов:

- Положение о платных услугах.
- Прейскурант платных услуг.
- Договор на оказание платных медицинских услуг.
- Добровольное информированное согласие.

Все платные услуги предоставляются ТОЛЬКО на основании договора с Клиникой в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Основание предоставления платных медицинских услуг Добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие приобрести медицинскую услугу, связанную с оказанием медицинской услуги на возмездной основе за счет средств потребителя (заказчика), оформленное в виде договора.

Организация при оказании платных медицинских услуг в наглядной форме обязана обеспечить граждан доступной и достоверной информацией (на стенах, плакатах, в папках и т. п.), размещенной в общедоступных местах:

- наименование учреждения;

- о местонахождении учреждения, данные свидетельства о внесении сведений в Единый государственный реестр юридических лиц;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации клиники и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- адрес и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы надзора в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости (в рублях) и порядке их оплаты (прайс);
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

Организация обязана обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. Договор с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр договора выдается потребителю на руки и является его собственностью, второй экземпляр договора на предоставление платных медицинских услуг хранится в учреждении и по требованию органа управления или страховой медицинской организации предъявляется для ознакомления. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Порядок оплаты медицинских услуг

1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
3. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в

соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации". Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону 8-812-375-63-67