

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «АЛИСА-М»
Ширманов И.Л.



ПОЛОЖЕНИЕ

О предоставлении платных медицинских услуг
в ООО «АЛИСА-М»

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1 Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «АЛИСА-М» (далее — Положение) разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006, федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также в целях определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в ООО «АЛИСА-М» (далее по тексту — Клиника).
- 1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания Клиникой платных медицинских услуг, как физическим лицам, так и юридическим лицам.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «АЛИСА-М»

- 2.1 Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами Клиники (приказами, правилами внутреннего распорядка и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 2.2 Клиника может оказывать гражданам платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи, в порядке и на условиях, установленных Правительством Российской Федерации, и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи согласно Уставу и утверждённому прейскуранту организации.
- 2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских услуг, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.4. В случае отказа от исполнения в полном объёме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, Пациент несет полную ответственность за полноценность диагностики и лечения.
- 2.5. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой согласно перечню работ (услуг), составляющему медицинскую деятельность и указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и в соответствии с Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утверждаемые Генеральным директором Клиники.
- 2.6. Государственное регулирование цен на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяются.
- 2.7. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учётом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения, текущих маркетинговых исследований и могут изменяться в течение периода обслуживания пациента (период действия сроков заключения договора на оказания платных услуг)

- 2.8. Платные медицинские услуги оказываются в Клинике за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг, заключаемыми в порядке, определенном разделом 4 настоящего Положения, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- 2.9. Перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен на платные услуги) частично (основные позиции) публикуются на сайте Клиники в сети «Интернет», и полном объеме в печатном виде на стойках регистратуры.
- 2.10. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 2.11. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) в доступной и достоверной форме информацию:
- наименование учреждения
 - местонахождения учреждения
 - копию лицензии на оказания медицинских услуг
 - режим работы учреждения
 - телефоны администрации или часы приема посетителей администрацией клиники
 - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального фонда Федеральной службы надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
 - близрасположенные ЛПУ, работающие по системе ОМС
 - близлежащие аптеки
 - сведения о квалификации и сертификации врачей учреждения, краткую информацию о врачах Клиники
 - об условиях предоставления и получения медицинских услуг.
- 2.12. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) в доступной и достоверной форме по его требованию информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 2.13. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 2.14. Платные медицинские услуги в ООО «АЛИСА-М» оказываются на основе договора на оказания платных медицинских услуг, подписанных с обеих сторон, и

регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.

- 2.15. Клиника оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.
- 2.16. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3. 1. До заключения договора Клиника письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
3. 2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной устной форме информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 3.3. При заключении договора потребителем (законным представителем) оформляется в обязательном порядке в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.
3. 4. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется:
- информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - информированное добровольное согласие в обязательном порядке берется у пациента лечащим врачом непосредственно перед оказанием медицинской помощи.
- При желании получать от Клиники информационные сообщения (не содержащие сведения, составляющие врачебную тайну) и рекламные предложения потребителем (законным представителем потребителя) заполняется анкета.
- 3.5 Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (его законного представителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя или заказчика, при условии предоставления информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в г. СПб.

- 3.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1 Оплата за оказание услуг производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в договорах на оказание платных медицинских услуг.
- 4.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется договором и прейскурантом цен в рамках договора платных медицинских услуг, являющимся неотъемлемой частью договора.
- 4.3. Расчеты с пациентами за предоставления платных медицинских услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин с выдачей кассовых чеков и по требованию пациента акта об оказании платных медицинских услуг.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Клиникой) в письменной форме.
- 5.2. Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются:
«потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (Клиника).
- 5.3. Договор должен содержать:
- а) сведения об исполнителе (Клиника):
наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
 - в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (приложение — по требованию в печатной форме);
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя (Клиники), его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок изменения и расторжения договора;
 - и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 5.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Клиники), второй — у потребителя.
- 5.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Потребитель (заказчик) информирует исполнителя (Клинику) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (Клинике) фактически понесенные исполнителем (Клиникой) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также медицинские и иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.
- 5.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем (Клиникой) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены сметой, являющейся неотъемлемой частью договора.
- 5.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 5.8. Исполнителем (Клиникой) после исполнения договора по запросу потребителя (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 5.9. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 5.10. По требованию пациента и (или) заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы при предъявлении пациентом и (или) заказчиком оригинала заключенного договора на оказание медицинских услуг, документа, подтверждающего оплату оказанных медицинских услуг и иных документов необходимых для выдачи справки согласно действующему законодательству РФ.

6. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

- 6.1 Клиника может предоставлять скидки на платные медицинские услуги по соглашению сторон договора возмездного оказания платных медицинских услуг, или в ходе проводимых акций
- 6.2. Размер скидок и условия их предоставления определяется Маркетинговой политикой Клиники.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.
- 8.2 Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения Генеральным директором Клиники новой редакции.
- 8.3 Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящего положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ.